

El ayuntamiento es la casa de todos

## Opa Concello: en los 100 primeros días aprobaremos una reorganización administrativa del Concello de Ferrol y garantizaremos la atención a todos los ferrolanos

- “Atender y escuchar a los vecinos debe ser una de las preocupaciones más importantes, por eso mi primera decisión como alcalde, si tengo la confianza mayoritariamente de los ferrolanos, será reabrir el ayuntamiento”, ha afirmado José Manuel Rey
- “Dotaremos del personal necesario para el correcto funcionamiento de los servicios municipales, para que todo el mundo pueda realizar las gestiones que precisa sin demoras ni citas previas obligatorias”
- “Reduciremos las cargas burocráticas y administrativas, avanzaremos cara una administración telemática, pero garantizando la atención a las personas mayores y a quienes lo soliciten”

**9 mayo del 2023.** El candidato del Partido Popular, José Manuel Rey, ha revelado a través del vídeo **Opa Concello** cuáles serán las primeras medidas que llevará a cabo en el ámbito administrativo municipal con el fin de **mejorar la calidad de los servicios y acercarlos a los ferrolanos**. El ayuntamiento es el órgano administrativo más cercano a los vecinos. **“Atender y escuchar a los vecinos debe ser una de las preocupaciones más importantes**, por eso mi primera decisión como alcalde, si tengo la confianza mayoritariamente de los ferrolanos, será **reabrir el ayuntamiento**” para poder atender y escuchar a los ferrolanos.

En las mesas de trabajo, así como en los cafés con vecinos y reuniones con diferentes entidades sociales, culturales, deportivas y empresariales nos insistieron en la **necesidad de mejorar la prestación de los servicios en el Concello de Ferrol**. Nuestro compromiso es que “en los tres primeros meses aprobaremos una **reorganización administrativa** y **dotaremos del personal** necesario para el

correcto funcionamiento de los servicios municipales para que todo el mundo pueda realizar las **gestiones** que precisa **sin demoras ni citas previas obligatorias**". Los ciudadanos quieren una respuesta eficaz que resuelva sus problemas y que satisfaga sus necesidades.

Por eso, reclaman de la Administración Pública que la prestación de sus servicios sea cada vez de más calidad. "Debemos ofrecer una **administración moderna**, capaz de garantizar la prestación de los servicios públicos en la forma más eficaz y rápida".

Es necesario acometer procesos de modernización administrativa y adaptar el Concello de Ferrol a una administración del siglo XXI. Aumentaremos la eficiencia y eficacia del Concello mediante la **aplicación de tecnologías de la información** en los procesos de gestión interna, mejorando los canales de comunicación con los ciudadanos y **ofreciendo asesoramiento individualizado**.

No debemos complicar al vecino con los trámites, por eso otro de nuestros compromisos es "**reducir las cargas burocráticas y administrativas**, avanzaremos cara una administración telemática, pero garantizando la **atención a las personas mayores y a quienes lo soliciten**" ha confirmado José Manuel Rey.